



**FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE  
FEDERAL DE MATO GROSSO DO SUL**

# **PLANO DE ATIVIDADES DA COMISSÃO SETORIAL DE AVALIAÇÃO DA FAENG - 2018**

Campo Grande, MS

2018

## **UNIDADES DA ADMINISTRAÇÃO CENTRAL**

### **Reitoria:**

Prof. Marcelo Augusto Santos Turine

### **Vice-Reitoria:**

Profa. Camila Celeste Brandao Ferreira Itavo

### **Chefe de gabinete**

Ana Carolina da Silva Monteiro

### **Pró-Reitoria de Graduação:**

Prof. Rui Alberto Caetano Corrêa Filho

### **Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação:**

Prof. Nalvo Franco de Almeida Junior

### **Pró-Reitoria de Extensão e Cultura:**

Prof. Marcelo Fernandes Pereira

### **Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis:**

Prof.<sup>a</sup> Ana Rita Barbieri Filgueiras

### **Pró-Reitoria de Gestão de Pessoal e do Trabalho:**

Carmem Borges Ortega

### **Pró-Reitoria de Planejamento, Orçamento e Finanças:**

Dulce Maria Tristão

### **Pró-Reitoria Administração:**

Augusto Cesar Malheiros

### **Agência de Tecnologia de Informação e Comunicação**

Prof. Luciano Gonda

### **Agência de Desenvolvimento de Inovação e de relações Internacionais**

Prof. Valdir Souza Ferreira

### **Secretaria Especial de Avaliação Institucional**

Prof<sup>a</sup>. Marize Terezinha Lopes Pereira Peres

### **Secretaria Especial de Comunicação Social e Científica**

Prof<sup>a</sup>. Rose Mara Pinheiro

### **Secretaria Especial de Educação a Distância e Formação de Professores**

Prof<sup>a</sup>. Edna Scremin Dias

## **Secretaria Especial de Órgãos Colegiados**

Elton Bezerra Arriero

## **Hospital Universitário Maria Pedrossian – HUMAP**

Prof. Claudio Cesar da Silva

### **Comissão Própria de Avaliação – CPA Mandato 2017-2020**

Portaria nº 865 de 21/7/2017 e nº 489 de 20/04/2018

**Presidente:** Maria Inês de Affonseca Jardim

**Substituto imediato (a):** Suzi Rosa Miziara Barbosa

#### **Representantes Docentes:**

Prof.<sup>a</sup> Carla Busato Zandavalli Maluf de Araújo

Prof. Luciana Montera Cheung

Prof. Luiz Miguel Renda dos Santos

#### **Representantes Técnico-Administrativos:**

Anderson Cícero da Silva Dias

Claudia Freire da Silva Kishi

Eduardo Ramirez Meza

Hugo Orofino Lima

Mauro Amorim Silva

#### **Representantes Discentes:**

**Graduação:** Victoria Pujol Bonotto

**Pós-Graduação:** Línika Vicente Ferreira de Almeida

**Representante da Sociedade Civil Organizada:** Caio Benjamin Dias Filho

### **Comissão Setorial de Avaliação:**

#### **Faculdade de Engenharias, Arquitetura e Urbanismo e Geografia - FAENG**

Instrução de Serviço (FAENG) N° 150, de 18 de Setembro de 2017.

#### **Docentes:**

Christiane Areias Trindade (presidente)

Andres Batista Cheung

Sandro Petry Laureano Leme

Alexandre Meira de Vasconcelos

Alex Nogueira de Rezende

#### **Técnico-administrativo:**

Larissa Carla Martinelli

#### **Discente:**

Paulo Victor Freitas Lopes

Izabel Rodrigues Leite

## SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO .....	5
2 ATIVIDADES DA CSA E ETAPAS DE AVALIAÇÃO EM 2018/2019.....	8
3 CRONOGRAMA DOS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INTERNA EM 2018/2019 .....	12
REFERÊNCIAS .....	13

## 1 INTRODUÇÃO

Este Plano de atividades tem por objetivo descrever as ações a serem realizadas no período de abril de 2018 a março de 2019, pelos membros das Comissões Setoriais de Avaliação (CSAs), relativas à avaliação interna da UFMS ou autoavaliação institucional.

As CSAs são constituídas por meio de Instrução de Serviço das Unidades de Administração Setorial e têm o seu funcionamento regulamentado pela Resolução COUN n.º 57, de 13 de junho de 2017 da UFMS.

A CSA-FAENG coordena o processo de avaliação no âmbito da FAENG. A Faculdade de Engenharias, Arquitetura e Urbanismo e Geografia – FAENG foi criada pela Resolução COUN nº 25, de 16 de abril de 2013, a partir do desmembramento do antigo CCET – Centro de Ciências Exatas e Tecnologia, que teve sua origem em 1979, quando foi criada a UFMS, depois da divisão dos Estados de Mato Grosso e Mato Grosso do Sul.

A FAENG, atualmente, oferece cursos de graduação e pós-graduação, promovendo atividades de extensão e pesquisa. O curso de Engenharia Civil foi o primeiro a ser implantado, em 1970, ainda pela UEMT. Já como UFMS, e no antigo CCET, foram implantados o curso de Engenharia Elétrica, em 1988, os cursos de Arquitetura e Urbanismo e Engenharia Ambiental, em 2000, Tecnologia em Eletrotécnica Industrial, em 2010, e os cursos de Engenharia de Produção, Geografia, Tecnologia em Construção de Edifícios, e Tecnologia em Saneamento Ambiental, em 2011.

Hoje, são ofertados, na FAENG, dez cursos de graduação e quatro cursos de mestrado e um de doutorado, listados a seguir:

- Arquitetura e Urbanismo - bacharelado
- Engenharia Ambiental - bacharelado
- Engenharia Civil - bacharelado
- Engenharia de Produção - bacharelado
- Engenharia Elétrica - bacharelado
- Geografia - bacharelado
- Geografia – licenciatura - EAD
- Construção de Edifícios - tecnológico
- Eletrotécnica Industrial - tecnológico
- Saneamento Ambiental - tecnológico
- Mestrado em Eficiência Energética e Sustentabilidade

- Mestrado em Engenharia Elétrica
- Mestrado em Recursos Naturais
- Mestrado e Doutorado em Tecnologias Ambientais

A CSA-FAENG desenvolveu no triênio 2015 – 2017, o processo de autoavaliação da FAENG integrada à autoavaliação da UFMS, buscando ser um dos instrumentos para nortear as políticas e ações da Faculdade de Engenharias, Arquitetura e Urbanismo e Geografia – FAENG, visando a melhoria da qualidade de ensino na Faculdade e consequentemente na UFMS.

O processo foi constituído de aplicação de instrumentos a discentes, docentes, coordenadores, técnicos-administrativos e diretor, e coleta de informações em diversos órgãos da Instituição. A participação da comunidade acadêmica ao longo do triênio foi evoluindo para melhor, mas ainda se percebeu a necessidade de melhorar a participação, principalmente dos discentes. Ainda não está implantada a cultura da avaliação na Universidade.

No triênio foram detectadas potencialidades e fragilidades dos cursos e da Universidade, nos seus diversos aspectos. Os resultados foram apresentados e discutidos com a direção e coordenadores da FAENG. As ações realizadas e planejadas a partir dos resultados foram registradas e divulgadas para os alunos, por meio de cartazes.

No triênio 2015 - 2017 foi possível observar também que a percepção da comunidade em relação a melhorias realizadas nos cursos e unidade a partir das autoavaliações anteriores, evoluiu positivamente, mas há ainda um índice alto de respostas “ruim” ou “muito ruim” (25% em 2017), e também de respostas “não observado” (34% em 2017). Isso demonstra que a maioria está atenta aos efeitos do processo avaliativo e para as ações decorrentes do processo, mas ainda há muito para se trabalhar nesse sentido. Isto pode ser um dos motivos da baixa participação na avaliação institucional em todos os anos.

Assim, foi necessário o replanejamento das ações da CSA, com estratégias conjuntas com a CPA – UFMS, o que será apresentado nesse plano. O plano considera ainda que a autoavaliação permite analisar se a FAENG está cumprindo propósitos e metas estabelecidos no Plano de Desenvolvimento da Unidade (PDU), e se, como parte da UFMS, está colaborando com o cumprimento da missão institucional e dos propósitos estabelecidos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Os objetivos da CPA, em 2018, que deverão ser atingidos por meio desse plano de atividades são apresentados nos itens a seguir.

### 1.1 Objetivos gerais

a) Coordenar o processo de avaliação Interna da FAENG, durante o ano de 2018, observadas as orientações legais e normativas e em consonância com a Proposta de Autoavaliação Institucional da UFMS, de modo a possibilitar o desenvolvimento da cultura de autoavaliação institucional e gerar informações para a comunidade acadêmica; a gestão universitária e o INEP.

b) Acompanhar o processo de avaliação externa de cursos de graduação e de pós-graduação.

### 1.2 Objetivos Específicos

a) Realizar ampla sensibilização da comunidade acadêmica para o processo de autoavaliação, no intuito de consolidar a cultura da avaliação;

b) Executar análises dos dados coletados e elaborar relatórios;

c) Estimular a cultura do amplo debate, da liberdade de expressão e de opinião, focada na identificação das potencialidades, das fragilidades e de alternativas para a melhoria da FAENG e da UFMS, promovendo o engajamento dos diversos segmentos que são fontes de informação para o processo autoavaliativo (estudantes, egressos, docentes, técnico-administrativos);

d) Realizar ampla divulgação do trabalho da CSA, considerando os resultados consolidados de suas autoavaliações e de eventuais ações intermediadas para efetiva melhoria institucional, possibilitando o acompanhamento e monitoramento dessas ações enquanto decorrências da autoavaliação;

e) Manter comunicação e integração efetiva com a CPA, colaborando na elaboração de propostas, revisão de instrumentos e dos sistemas informatizados.

## **2 ATIVIDADES DA CSA E ETAPAS DE AVALIAÇÃO EM 2018/2019**

Este Plano de Atividades traz ações a serem desenvolvidas, no período de abril de 2018 a março de 2019, pelas CSAs, mediante orientações da CPA e apoio da SEAVI.

A autoavaliação institucional envolve as dez dimensões do Sinaes determinadas pela lei nº 10.861/2004, e desde 2017, agrupadas em cinco eixos: “Planejamento e Avaliação institucional”, “Desenvolvimento Institucional”, “Políticas Acadêmicas”, “Políticas de Gestão” e “Infraestrutura Física”.

O desenvolvimento da autoavaliação institucional ocorre anualmente, sendo que as ações das CSAs ocorrem nas seguintes etapas:

- (1) Preparação;
- (2) Sensibilização;
- (3) Acompanhamento da consulta aos segmentos da comunidade acadêmica, via aplicação de questionários;
- (4) Sistematização das Informações, análise e diagnóstico da realidade institucional;
- (5) Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica e discussão dos resultados por parte da comunidade acadêmica; e
- (6) Meta Avaliação ou Balanço Crítico.

Cada uma das etapas será detalhada a seguir, pensando-se o seu desenvolvimento em 2018/2019:

### **(1) Preparação**

Nesta etapa, a cada ano é realizado o Plano de atividades anual da CSA, de modo a planejar a execução das etapas de autoavaliação.

O Plano é enviado à CPA para possibilitar o acompanhamento das ações a serem desenvolvidas em cada unidade.

A CSA-FAENG se reuniu após análise dos resultados do triênio 2015-2017 e fez o balanço crítico do processo, estabelecendo as estratégias a serem implantadas em 2018 para cumprimento dos objetivos relacionados.

### **(2) Sensibilização**

A CSA-FAENG acredita que a divulgação das ações decorrentes de avaliações anteriores é essencial para se estabelecer a cultura da avaliação na FAENG, e melhorar a participação nos

próximos períodos avaliativo. Assim, as ações estabelecidas em decorrência da avaliação do período anterior foram relacionadas de acordo com a priorização em cada curso.

A partir disso, foram produzidos materiais de divulgação dessas ações e do processo, para divulgação que deverão utilizar estratégias que abrangem o uso das mídias e de outros recursos auxiliares, tais como:

- a) notícias sobre a realização da autoavaliação no site da UFMS (destaque na página inicial) e na Rádio Educativa da UFMS;
- b) divulgação de vídeos com representantes de vários segmentos, convidando a comunidade a participar da autoavaliação;
- c) realização de entrevista com membros da CPA, divulgadas na TV Universitária;
- d) envio de frases curtas por WhatsApp, para os segmentos;
- e) divulgação por facebook dos cursos, do Centro Acadêmico e da Atlética;
- f) divulgação de jornal online/boletim online sobre os processos de autoavaliação da UFMS;
- g) cartazes informativos relacionando resultados com ações efetivadas para cada curso;
- h) e-mail de convite, emitido pela CSA, com encaminhamento também pelas coordenações de curso de graduação e pós-graduação, para acessar a plataforma online de avaliação, com instruções gerais;
- i) visitas às salas de aula, convidando alunos a participar do processo;
- j) reforço na divulgação sobre a validade como pontuação para atividade complementar.

### **(3) Acompanhamento da consulta aos segmentos da comunidade acadêmica, via aplicação de questionários**

A consulta aos segmentos será feita de forma semestral para os discentes e anual para os demais segmentos. Para os discentes, no primeiro semestre, serão aplicados questionários abrangendo indicadores compatíveis às três dimensões da avaliação externa de cursos e no segundo semestre, serão acrescentados os indicadores compatíveis com as dez dimensões da avaliação institucional externa.

A CSA irá realizar o acompanhamento da adesão e permanecer com as estratégias de sensibilização listadas até o final do processo de aplicação dos instrumentos. Também irá divulgar, com frequência crescente, o andamento da participação para toda a comunidade universitária.

#### **(4) Sistematização das Informações, Análise e Diagnóstico da realidade Institucional**

A Sistematização das Informações coletadas, mediante as fontes e os instrumentos já descritos, se dará por meio da tabulação estatística dos resultados dos questionários, bem como, da organização das informações indicadas nas questões (campos) abertas, para cada segmento.

A tabulação estatística de diversas questões é gerada automaticamente pelo SIAI. As demais tabulações e a organização das informações qualitativas serão realizadas com auxílio dos softwares Excel e Iramuteq. Poderão ser utilizadas outras fontes de informação como conteúdo de comentários em redes sociais, entrevistas com alunos e professores, entre outras, com o intuito de triangulação com os resultados das avaliações objetivas.

A partir dos resultados, será feita a análise das informações, tendo em vista as metas colocadas nos PDU e PDI e o acompanhamento da série histórica (resultados anteriores) de cada indicador. Após a análise, será feita a identificação de fragilidades, potencialidades e proposição de ações, por curso e depois para a unidade.

As informações e análises comporão o relatório Anual da FAENG, que será elaborado pelos membros da CSA, discutido em reunião e aprovado para encaminhamento à CPA.

#### **(5) Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica e discussão dos resultados por parte da comunidade acadêmica**

A divulgação dos resultados da autoavaliação será realizada por meio do acesso particularizado de informações, por segmentos, no SIAI e por meio da disponibilização dos Relatórios das CSAs e da CPA no sítio da CPA e da Seavi. O relatório da FAENG também é enviado digitalmente a Centros Acadêmicos, discentes, docentes e técnicos.

Os relatórios anuais sobre todos os cursos e Unidades também são postados na página da CPA/Seavi e devem trazer informações mais gerais, sem especificar disciplina e docentes.

Para auxiliar na divulgação dos resultados, a SECOM promoverá ações como chamadas nas redes sociais oficiais da UFMS e confecção de cartazes. Serão realizados, também, Seminários de Avaliação, semestralmente.

A CSA FAENG irá, ainda, fazer reuniões com coordenadores de curso e direção para discutir os resultados, fragilidades e potencialidades e estabelecer ações. A CSA fomenta a discussão dos resultados de cada curso pelo seu NDE – Núcleo Docente Estruturante. Cada NDE deve discutir os resultados e estabelecer ações e metas em seu curso.

Além disso, a discussão com a direção, COAC e COAD deverá discorrer sobre as metas estabelecidas no plano de desenvolvimento da FAENG - PDU. A análise e discussão dos resultados dará suporte à avaliação do PDU, e estabelecimento de plano de ações para correção,

pensado e posto em prática pela direção e equipe, e pelos membros do Conselho da FAENG. Ações que demandem decisões superiores serão encaminhadas às unidades competentes para ciência, análise e soluções. Essas ações serão acompanhadas para garantir a informação da efetivação à comunidade acadêmica.

Após o estabelecimento das ações e o início do encaminhamento dessas, a CSA irá produzir material de divulgação dos resultados e ações direcionado à comunidade acadêmica (docentes, estudantes, técnicos). Esse material já será parte da sensibilização do período seguinte.

A CSA também fará a retrospectiva das avaliações externas, sob a orientação da SEAVI e da PROGRAD. Os relatórios de avaliações externas são importante fonte de informação diagnóstica do curso avaliado. Os itens com avaliação menor que três serão alvo de análise e indicação de ações corretivas.

#### **(6) Meta-avaliação ou Balanço Crítico**

A última etapa que completa o ciclo de um processo avaliativo é chamada de meta avaliação, pois se caracteriza na reflexão sobre todas as práticas utilizadas pelas CSAs para alcançar os objetivos pretendidos, bem como na análise sobre o atendimento das metas definidas no planejamento.

A meta-avaliação será realizada: semestralmente, no âmbito dos questionários; ao final da entrega dos relatórios anuais; e na finalização do ciclo de autoavaliação, em 2020.

A cada ano serão consideradas as fragilidades e potencialidades do ano anterior, bem como identificados os avanços quanto às ações corretivas já desenvolvidas.

A meta-avaliação será feita em reunião da CSA após a finalização do período de divulgação dos resultados e discussão com a comunidade acadêmica.

### 3 CRONOGRAMA DOS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INTERNA EM 2018/2019

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Setor Responsável	Membros da CSA	INÍCIO	TÉRMINO
Plano de Atividades da CSA – 2018	CSA	Todos	Maio	Jun.
Formação continuada das CSAs	CPA/SEAVI	Christiane	Maio	Dez.
Elaboração de materiais e desenvolvimento de processos para a Sensibilização – 2018-1	CSA	Todos	Maio	Jun.
Meta-avaliação do processo desenvolvido no 1º semestre	CSA	Todos	Jul.	Ago.
Reuniões/seminários por cursos para divulgação e análise	CSA	Todos – divididos entre cursos	Ago.	Ago.
Retrospectiva das avaliações externas*	CSA	Christiane, Sandro, Alexandre	Maio	Dez.
Elaboração de materiais e desenvolvimento de processos para a Sensibilização- 2018-2	CSA	Todos	Set.	Set.
Sistematização dos resultados e análise das informações e dados obtidos no ano	CSAs	Todos	Out.	Nov.
Elaboração do Relatório Anual	CSA	Todos	Out.	Dez.
Elaboração do Plano de Atividades da CSA - 2019	CPA/ SEAVI	Todos	Jan./ 2019	Mar./ 2019

(\*) Será organizado cronograma específico para essa ação.

## REFERÊNCIAS

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO. Plano de Autoavaliação Institucional da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul. Campo Grande, 2018.